

Досудебная и судебная защита прав застрахованных лиц по причинам обращений, признанным обоснованными

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования города Байконур

январь - декабрь 2025 г.

Виды обращений	№ строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Количество разрешенных спорных случаев, всего, в том числе, по жалобам, в связи с:	1	5	0	5	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор (замену) СМО и порядок выбора (замены) СМО	1.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением процесса формирования полиса ОМС, в том числе в случае неотражения полиса ОМС на Едином портале, неприсвоении единого номера полиса ОМС/отсутствие полиса ОМС в ЕРЗЛ	1.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор медицинской организации	1.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
нарушением прав на выбор врача	1.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
организацией работы медицинской организации (доступность медицинской помощи), всего, в том числе в связи с:	1.5	1	0	1	0	0	0	0	0	0
сроками ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики, врачами-педиатрами участковыми	1.5.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание)	1.5.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1.5.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание)	1.5.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП)	1.5.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
временем доезда до пациента бригады скорой медицинской помощи	1.5.6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения консультаций врачей специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание	1.5.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения диагностических инструментальных исследований (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования) и лабораторные исследования при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	1.5.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в случае подозрения на онкологическое заболевание	1.5.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
несвоевременностью постановки на диспансерное наблюдение врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием	1.5.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
сроками ожидания оказания специализированной медицинской помощи (за исключением ВМП) для пациентов с онкологическими заболеваниями	1.5.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
КМП, всего в том числе:	1.6	3	0	3	0	0	0	0	0	0
по профилю «онкология»	1.6.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при летальном исходе	1.6.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи при новой коронавирусной инфекции COVID-19 (U07.1, U07.2)	1.6.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при выявлении по результатам ЭКМП нарушений/дефектов, приведших к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания	1.6.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при выявлении по результатам ЭКМП дефектов/нарушений, приведших к инвалидизации	1.6.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при установлении неверного диагноза	1.6.6	1	0	1	0	0	0	0	0	0
при преждевременном прекращении оказания медицинской помощи	1.6.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при госпитализации с нарушением профильности оказания медицинской помощи	1.6.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при направлении на ЭКО и при его проведении	1.6.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении медицинской реабилитации	1.6.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при болезнях системы кровообращения (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.11	1	0	1	0	0	0	0	0	0
при ХНИЗ (за исключением медицинской помощи несовершеннолетним)	1.6.12	1	0	1	0	0	0	0	0	0
при оказании медицинской помощи несовершеннолетним	1.6.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Виды обращений	№ строки	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			Спорные случаи, разрешенные в судебном порядке					
		Всего	в том числе:		Всего	в том числе по лицам, обратившимся за защитой прав застрахованного лица:				
			ТФОМС	СМО		Застрахованное лицо	Представитель застрахованного лица	ТФОМС	СМО	Органы прокуратуры
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
при проведении профилактических мероприятий всего, из них:	1.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении диспансеризации (за исключением диспансеризации несовершеннолетних)	1.7.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении диспансерного наблюдения (за исключением диспансерного наблюдения несовершеннолетних)	1.7.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении углубленной диспансеризации (за исключением углубленной диспансеризации несовершеннолетних)	1.7.3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических медицинских осмотров (за исключением профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних)	1.7.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
при проведении профилактических мероприятий несовершеннолетних	1.7.5	0	0	0	0	0	0	0	0	0
приобретением пациентом или его представителем лекарственных препаратов, медицинских изделий, расходных материалов при получении медицинской помощи в условиях дневного стационара, в стационарных условиях	1.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0
отказом в оказании медицинской помощи по программам ОМС	1.9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
взиманием денежных средств за оказанную медицинскую помощь, предусмотренную программами ОМС	1.10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
получением медицинской помощи по базовой программе ОМС за пределами субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС	1.11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
жалобами на СМО, осуществляющую деятельность в сфере ОМС	1.12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
порядком направления и порядком оказания медицинской помощи в рамках первичной медико-санитарной помощи в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти	1.13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
недостоверными сведениями об оказанной медицинской помощи	1.14	0	0	0	0	0	0	0	0	0
другими причинами	1.15	1	0	1	0	0	0	0	0	0